



COMMUNICATION TECHNIQUE N° 009-2007

01-08-2007

Modèle : Bellagio

Objet : Service code tableau de bord

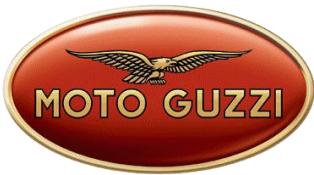
Cher Concessionnaire

Nous vous informons que le code du tableau de bord du modèle Bellagio est le **21959**.

Nous vous rappelons que ce code est nécessaire pour la remise à zéro du tableau de bord après une révision, la mémorisation du code de la clé de contact et pour faire du diagnostic à l'aide du tableau de bord.

Sincères salutations.

**Moto Guzzi Spa
Assistance Technique**



NOTE TECHNIQUE N° 013-2013

26-07-2013

Modèle : MOTO GUZZI 1200 Sport, Bellagio, Griso, Stelvio, Norge

Objet : Remplacement du basculeur de la suspension arrière

À l'attention du Concessionnaire,

Cette communication a pour but d'attirer votre attention sur la nécessité de remplacer le composant cité en objet, pour une liste spécifique de véhicules, de façon à éviter sa détérioration et garantir ainsi un niveau de qualité élevé.

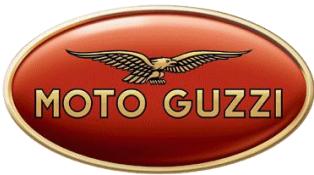
La détérioration de ce type de composant peut provoquer des dommages sur la partie cycle.

Ce problème est apparu suite à des prélèvements d'échantillon continu et rigoureux, visant à vérifier la qualité des composants et il sera géré à travers le site de garantie GGP, dans la section » **Mise à jour technique - campagne** ».

Nous vous prions de bien vouloir identifier les véhicules qui vous reviennent pour que vous puissiez les modifier avant de les vendre ou les prendre en charge dès que le client (déjà averti par nos soins) aura pris contact avec votre point d'assistance.

En attendant, il est important de ne pas rouler à plus de 50 km/h (31 mph) avec le véhicule, comme indiqué dans la lettre envoyée aux clients (voir fac-similé de la lettre envoyée au client en pièce-jointe).

La liste des véhicules impliqués peut être consultée sur www.serviceguzzi.com à la section Garantie Menu/Recherche Campagne de rappel.



ATTENTION : Merci de bien vouloir vérifier si les motos impliquées dans cette campagne ne le sont pas aussi dans d'autres, par exemple « Remise en état Stelvio Béquille et installation électrique » expliquée en détails dans le bulletin N° 007 du 18/09/2012, afin d'optimiser les temps de réparation. Exécuter plusieurs opérations en une seule campagne permettra d'améliorer le service au client.

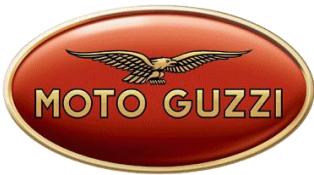
Notre Service d'assistance technique est dans tous les cas à votre disposition pour vous fournir les informations et toute l'aide nécessaire au moyen du service Help Desk (www.serviceaprilia.com/HelpDesk/Helpdesk Service Technique).

PROCÉDURE À SUIVRE POUR EFFECTUER L'INTERVENTION

La mise à jour technique est gérée à travers le système de gestion des garanties GGP.

GGP

- Dans le menu principal, sélectionner l'option « **Mise à jour technique - campagne** » et ensuite l'option « **Saisie intervention campagne** ».
- Dans la fenêtre qui s'ouvrira, il faudra saisir toutes les données requises du véhicule à mettre à jour.
- Cliquer ensuite sur la touche « ? » pour ouvrir une fenêtre dans laquelle on pourra sélectionner l'intervention selon 2 options. Une des 2 options entraîne la commande automatiques des pièces de rechange (voir chapitre suivant) et le remboursement de la main-d'œuvre.



Pièces de rechange nécessaires et main-d'œuvre :

Basculeur pour suspension arr. réf. GU05560330 x 1

Remarque : le composant Basculeur - GU5560330 sera envoyé en 2 lots dans une quantité totale permettant d'effectuer rapidement les premières interventions qui auront lieu en atelier. Cette quantité ne correspondra pas au total des véhicules vendus pour chaque concessionnaire. Par la suite, les commandes successives devront en revanche être gérées par chaque Concessionnaire selon ses besoins. Pour cela 2 types d'interventions ont donc été prévues sur le système GGP, une sans commande et l'autre avec commande de pièce de rechange. L'intervention avec commande entraîne l'expédition automatique des composants liés à la campagne (dans les pays où cette option est prévue) suite à l'exécution de la commande, dès que l'opération est entrée sur GGP.

Minutes nécessaires à la main-d'œuvre : 30'



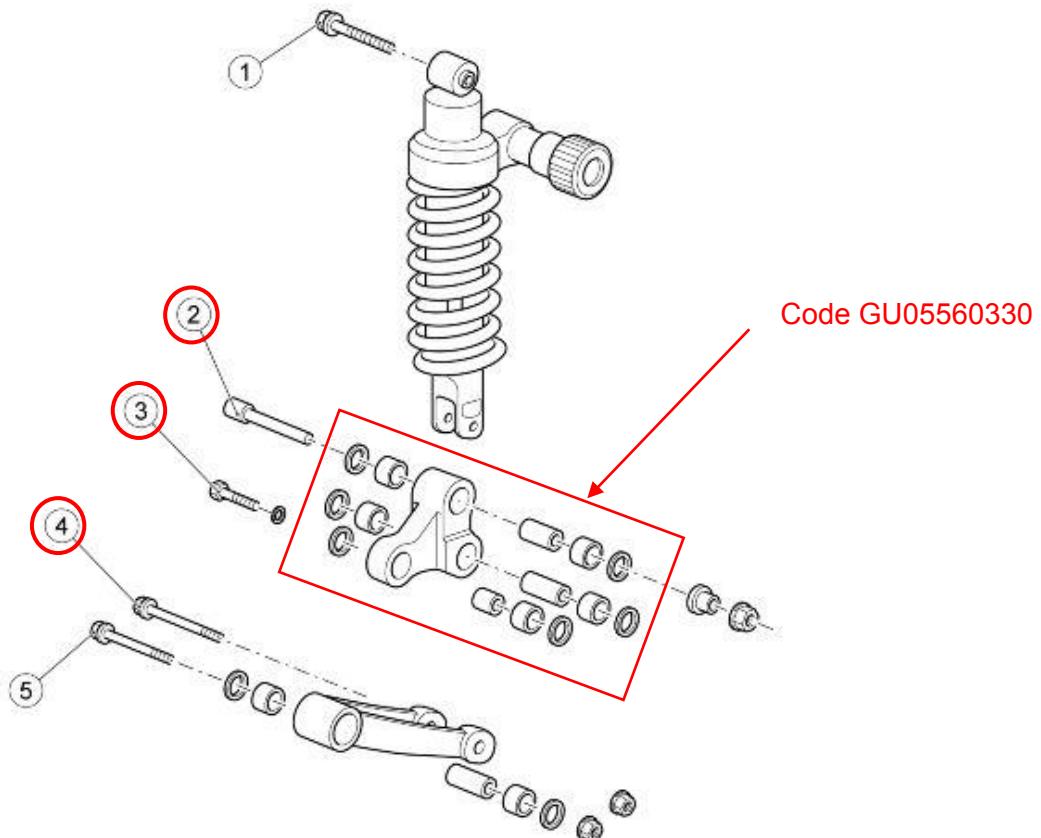
INSTRUCTIONS D'INTERVENTION

On prendra le modèle Stelvio à titre d'exemple, sachant que la procédure à suivre est analogue et les temps d'intervention identiques pour toutes les versions concernées.

- Après avoir immobilisé le véhicule en le fixant de manière appropriée, le soulever de façon à décharger complètement la roue arrière.



- Remplacer le basculeur de la suspension arrière comme expliqué sur le manuel de réparation au chapitre « Suspensions-Sect. Amortisseurs », dont nous reportons un extrait.



Pos.	Description	Type	Qté	Couple
2	Vis TCEI de fixation de la bielle double/fourche	M10x82	1	50 Nm (36,88 lb ft)
3	Vis TE pour fixation bielle double/amortisseur	M10x47	1	40 Nm (29,50 lb ft)
4	Vis TE bride fixation bielle simple/bielle double	M10x95	1	50 Nm (36,88 lb ft)

Notre Service d'Assistance Technique reste à votre disposition pour vous fournir de plus amples informations et pour vous apporter l'aide nécessaire à travers le Help Desk Technique.

En vous remerciant de votre attention, nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées

Piaggio & C. SpA
BU Pièces de rechange, Accessoires et Assistance Technique Après-Vente/Service



FAC-SIMILÉ DE LA LETTRE ENVOYÉE AU CLIENT

Mandello, date ___/___/2013

Cher/Chère

Monsieur/Madame
Rue
Ville

N° protocole : 000___ du ___/___/2013

Objet : Moto Guzzi _____ Cadre n°: Remplacement du basculeur de la suspension arrière

Cher Client,

Le soin et le contrôle apportés à la qualité des composants sont une garantie de fiabilité pour nos produits. Les contrôles périodiques auxquels sont soumis nos véhicules pour assurer un niveau élevé de qualité ont montré que le composant cité en objet pourrait ne pas être totalement conforme aux standards de qualité du Groupe Piaggio et provoquer ainsi d'éventuels dommages sur la partie cycle en cas d'usure. S'il n'est pas remplacé, ce composant pourrait compromettre la stabilité du véhicule au fil du temps.

Afin d'exclure tout risque potentiel et vu qu'il nous paraît indispensable de toujours assurer le niveau maximal de sécurité à chacun de nos Clients, nous vous invitons à prendre rendez-vous chez votre Concessionnaire de confiance afin de faire modifier votre véhicule. En attendant, il est important de ne pas rouler à plus de 50 km/h (31 mph) avec le véhicule.

Cette intervention est totalement gratuite et consiste à remplacer le basculeur de la suspension arrière de votre moto. Notre réseau d'assistance agréé est déjà en mesure d'effectuer cette modification technique sur votre véhicule (voir numéro de série cité en objet).

Nous vous invitons donc à prendre rendez-vous avec votre concessionnaire de confiance ou un garage agréé, possédant les instructions et ayant les compétences afin de procéder à la réparation dans les plus brefs délais, de façon à vous créer le moins de désagréments possible.

Si le véhicule n'est plus en votre possession, nous vous prions de bien vouloir nous fournir le nom et l'adresse du nouveau propriétaire, en contactant le Service à la clientèle **800 155 655** ou en remplissant le formulaire correspondant annexé à cette lettre à envoyer au numéro de fax : **+39 0587272849**.

En vous remerciant à l'avance pour votre collaboration, nous vous prions d'agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, nos salutations distinguées.

Orticochea Duoun Juan Felipe
Responsable Pièces de rechange, Accessoires et Assistance
Technique
Piaggio & C. S.p.a.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Felipe Orticochea".



Cadre n° : _____

Prénom : _____ Nom : _____

Rue : _____ N° : _____ Code postal : _____

Dép./prov. : _____

Ville : _____

Pays : _____ Date de vente : _____ / _____ / _____

Véhicule impossible à trouver pour les raisons suivantes : mis à la casse volé

Véhicule impossible à trouver pour d'autres raisons : (spécifier)

signature _____



NOTE TECHNIQUE N° 017 - 2013

31-07-2013

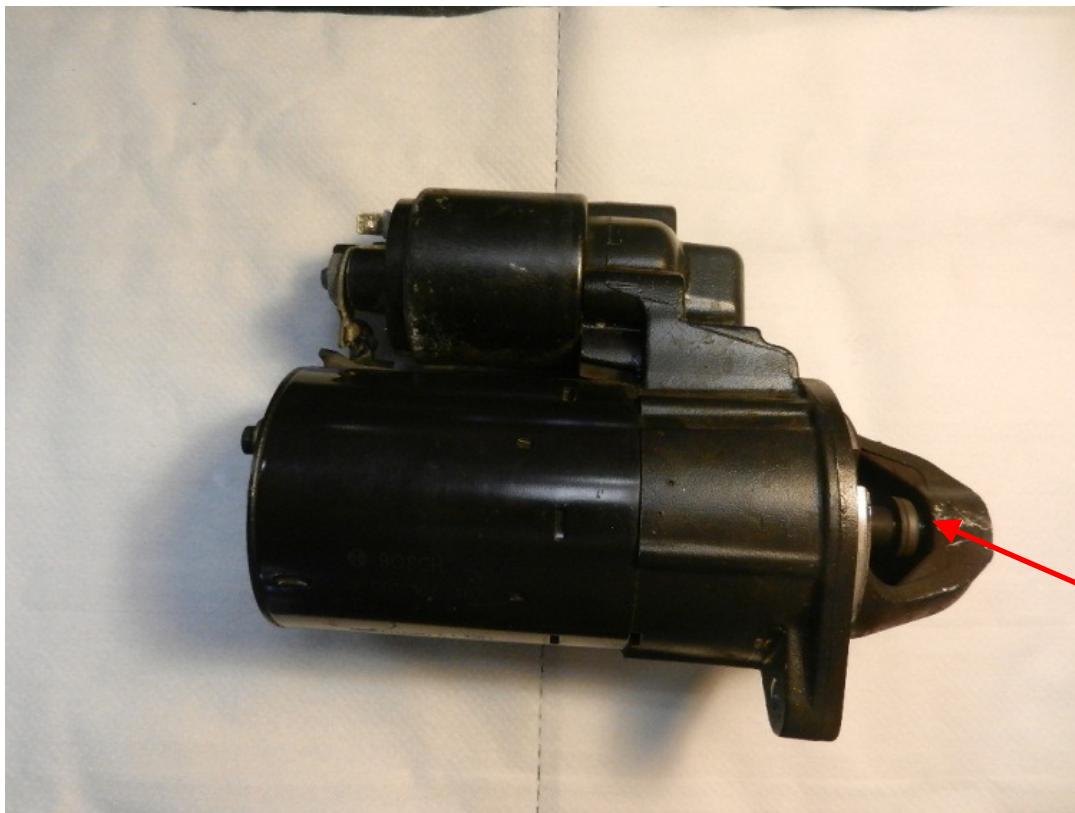
Sujet : Problèmes de fonctionnement du démarreur

Modèle : 1200 Sport, Bellagio, Breva, Griso, Nevada, Stelvio, V7 – toutes les versions

À l'attention des Concessionnaires,

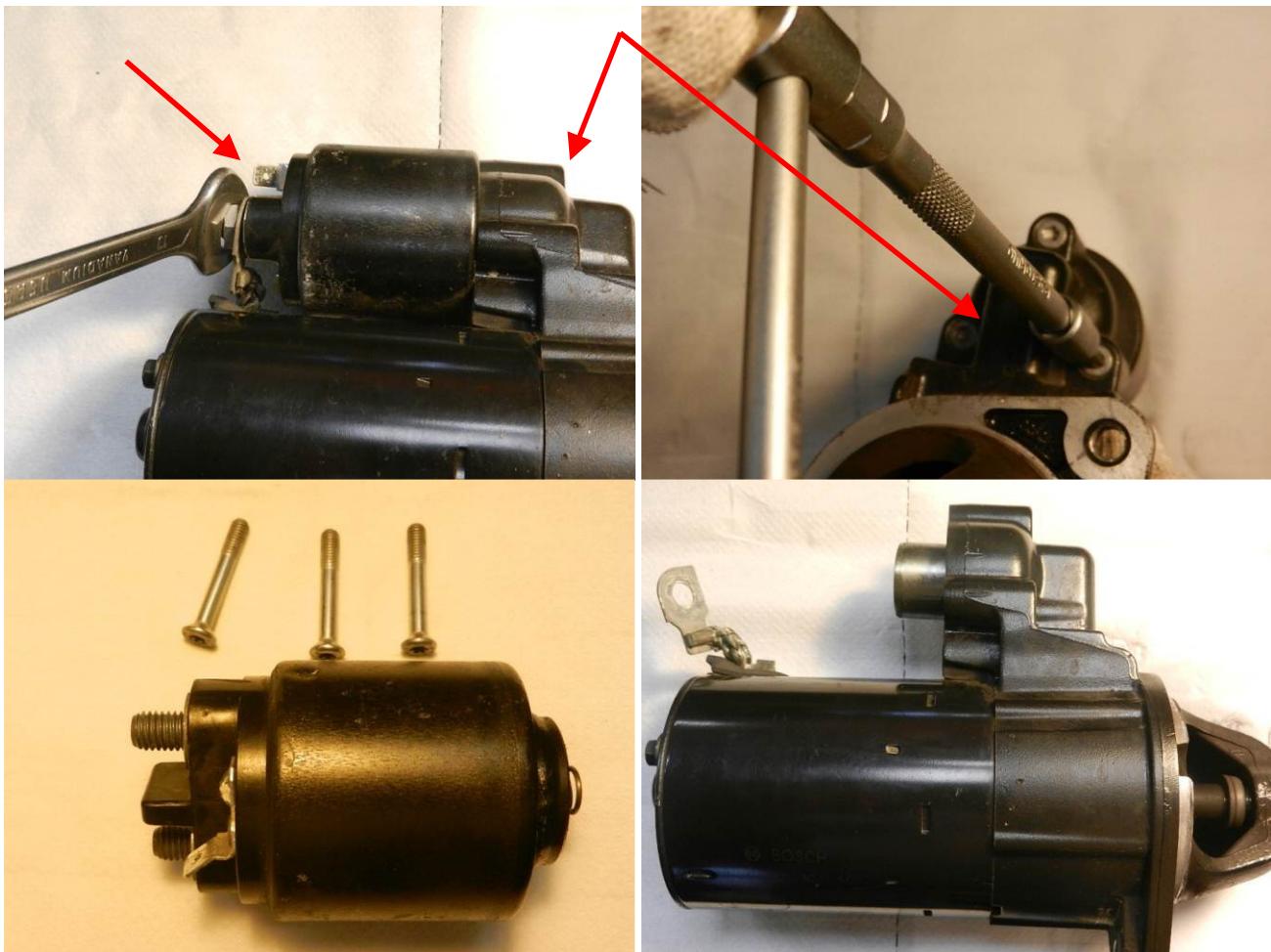
Face à certaines demandes de garanties concernant des **bruits ou difficultés de fonctionnement du démarreur**, nous vous signalons qu'il **n'est pas** nécessaire de remplacer ce dernier mais qu'il faut le remettre en état en effectuant son nettoyage comme expliqué ci-dessous :

- le démarreur est totalement encrassé dans la zone du pignon.





- Démonter les vis de fixation du solénoïde et extraire ce dernier



- Démonter le démarreur



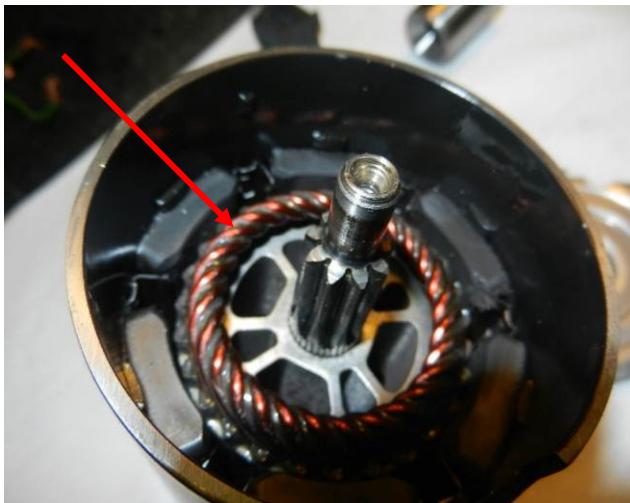


- Nettoyer les mécanismes avec un produit dégraissant pour systèmes mécaniques du type WD40-P140 et lubrifier avec de la graisse du type AGIP GREASE MU2





- Nettoyer l'induit, le solénoïde et la fourchette



- Remonter le solénoïde, la fourchette et le caoutchouc





- Aligner les trous de la bague



- Remonter le corps du démarreur et le solénoïde



Remarque : nous vous rappelons que les garanties concernant les signalements de mauvais fonctionnement du démarreur seront rejetées si le nettoyage éventuellement nécessaire décrit ci-dessus n'a pas d'abord été effectué.



WWW.SERVICEМОTOGUZZI.COM

Notre Service d'assistance technique est à votre disposition pour vous fournir plus d'information et toute l'aide nécessaire au moyen du service Help Desk technique.

En vous remerciant de votre attention, nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.

Piaggio & C. SpA

BU Pièces de rechange, accessoires et assistance technique après-vente/service